



CarWatt.by – интернет магазин автомобильных запчастей и аксессуаров.

ОДО «ТехноСистемГрупп»

УНП: 290660896

**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_  
Место составления

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
Дата составления

Покупатель:

\_\_\_\_\_  
Наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя), клиентский номер,

\_\_\_\_\_  
адрес и телефон организации (индивидуального предпринимателя), УНП

Контактное лицо:

\_\_\_\_\_  
Должность, ФИО

\_\_\_\_\_  
Телефон

\_\_\_\_\_  
E-mail

Продавец:

ОДО «ТехноСистемГрупп», 224028, г. Брест, ул. Гродненская 29/1

**1. Информация о неисправном изделии:**

Наименование изделия: \_\_\_\_\_

Производитель (бренд): \_\_\_\_\_

Номер детали по бренду: \_\_\_\_\_

Номер и дата ТН (ТТН)/  
Дата покупки изделия: \_\_\_\_\_

**2. Информация об эксплуатации (отметить нужное):**

Товар не был в эксплуатации (п. 2.1 и 2.2. не заполняются)

Товар был в эксплуатации

**2.1. Информация об автомобиле, на который устанавливалось неисправное изделие:**

Дата установки: \_\_\_\_\_

Пробег/км: \_\_\_\_\_

Дата снятия с автомобиля: \_\_\_\_\_

Пробег/км: \_\_\_\_\_

Марка автомобиля: \_\_\_\_\_

Модель автомобиля \_\_\_\_\_

Год выпуска: \_\_\_\_\_

Мощность (кВт/л.с.): \_\_\_\_\_

Номер шасси: \_\_\_\_\_

Код двигателя: \_\_\_\_\_

VIN автомобиля: \_\_\_\_\_

**2.2. Сведения об организации автосервиса (далее – СТО), установившей изделие (для бренда Stellox не заполняется):**

Название СТО: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя, клиентский номер)

Адрес, телефон СТО: \_\_\_\_\_

Контактное лицо СТО: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Должность, ФИО, телефон

**3. Основание для рекламации (конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку):**

**4. Для рассмотрения акта-рекламации Покупатель обязуется представить Продавцу следующие документы (для бренда Stellox не заполняется):**

- документы, подтверждающие установку изделия на СТО (копию заказа-наряда и т.п.);
- заключение специалиста СТО о причине неработоспособности изделия.

Приемщик рекламации вправе запросить иные документы или сопрягающиеся детали узла для определения причины дефекта, а также отказать в приеме рекламации при отсутствии необходимых документов, либо сопрягающихся детали узла.

**5. Покупатель подтверждает**, что при возникновении спора о наличии недостатков изделия и причинах их возникновения **Продавец вправе провести проверку качества** изделия своими силами или путем привлечения третьих лиц. Если в результате проверки качества будет установлено, что недостатки отсутствуют или возникли после передачи изделия Покупателю вследствие нарушения установленных правил использования, хранения, транспортировки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы,

**Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы** на проведение такой проверки качества, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку, в течение пяти рабочих дней от даты предъявления требования Продавцом.

**ПОКУПАТЕЛЬ:**

**ПРОДАВЕЦ:**

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО